

# Onderdelen Garantie Plan (OGP)

## Voorwaarden voor verlengde garantie

### I Definities

Aan de hieronderstaande termen wordt de navolgende betekenis toegekend, tenzij anders vermeld:

#### “het OGP”:

het Onderdelen Garantie Plan, de dienst van Nefit waarmee aan de installateur de mogelijkheid wordt geboden verlengde garantie voor onderdelen op Nefit-installaties af te sluiten.

#### “het OGP-contract”:

de per Nefit-installatie afgesloten overeenkomst tussen installateur en Nefit voor verlengde garantie op onderdelen.

#### “Nefit-installaties”:

cv-toestellen, combi-toestellen, boilers en kamerthermostaten van het fabrikaat Nefit die in Nederland zijn geïnstalleerd en waarvoor de installateur telkens met Nefit een “OGP-contract” in de zin van artikel V van de Voorwaarden OGP verlengde garantie heeft afgesloten.

#### “Onderdelen”:

de wezenlijke originele Nefit onderdelen die zich binnen de mantel van de Nefit-installaties bevinden en waaraan geen reparaties door derden hebben plaatsgevonden. De onderdelen zijn voorzien van leesbare OGP-retourstickers.

#### “Defecte onderdelen”:

Onderdelen van Nefit-producten die een gebrek vertonen waardoor het normaal functioneren van de Nefit-installaties redelijkerwijs niet meer mogelijk is. Deuken, krassen, schrammen en het doorbranden van zekeringen worden niet als “defect” aangemerkt.

#### “Consument”:

de afnemer van Nefit-installaties van de installateur.

### II Omschrijving garantie

1. Nefit zal onder de hierna te noemen voorwaarden aan de installateur de kosten voor defecte onderdelen van Nefit-installaties vergoeden.
2. De vergoeding van defecte onderdelen geldt niet voor zekeringen en de mantel.
3. Nefit behoudt zich het recht voor de installateur extra onderhoudswerkzaamheden voor te schrijven. De installateur dient deze voorschriften op te volgen.
4. Vergoeding van defecte onderdelen door Nefit geschiedt slechts indien de defecte onderdelen zijn vervangen door nieuwe en originele Nefit-onderdelen.
5. Voor de toepassing van het OGP dient voorts te zijn voldaan aan de bepalingen van de standaard fabrieksgarantie voor Nefit producten en dient de Nefit-installatie uitsluitend te worden toegepast voor verwarming van gebouwen en de productie van warm tapwater mits het aantal draaiuren per jaar niet meer is dan 1750 bedrijfsuren.
6. Naast het OGP blijven de bepalingen van de bij de Nefit-installaties behorende standaard fabrieksgarantie van Nefit van kracht.

### III Verplichtingen installateur

1. De installateur dient gedurende de looptijd van het OGP steeds aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. de installateur heeft een eigen service-organisatie en hij verleent zelf kwalitatief hoogstaande service en onderhoud voor Nefit-installaties of hij heeft service en onderhoud aantoonbaar ondergebracht bij een ander bedrijf;
  - b. alle service- en onderhoudswerkzaamheden aan Nefit-installaties worden uitgevoerd door goed opgeleide en bekwaame medewerkers van de installateur of van het in dit artikelid onder a. bedoelde onderhoudsbedrijf;
  - c. de installateur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als cv- of werktuigbouwkundig installatiebedrijf en is een bedrijf met een gastechnische erkenning.
2. De installateur dient de uitvoering van het tweejaarlijks onderhoud aan de Nefit-installaties aantoonbaar te registreren.
  3. De installateur houdt van alle storingen en reparaties van individuele Nefit-installaties op de inspectierapporten een overzicht bij waaruit de volgende gegevens blijken:
    - a. datum van de storing;
    - b. omschrijving van de storing;
    - c. vermelding van de vervangen onderdelen;
    - d. serienummer van de Nefit-installatie, postcode + huisnummer van de consument.
  4. De installateur dient de geregistreerde gegevens op verzoek aan Nefit ter beschikking te stellen. De verstrekking van de gegevens dient om de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.
  5. Nefit zal de installateur periodiek kunnen verzoeken aan te tonen dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.
  6. De installateur kan de rechten die voortvloeien uit het OGP niet overdragen aan derden, tenzij hij daartoe voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nefit heeft verkregen.

### IV Beoordeling en vergoeding van de onderdelen

1. De installateur dient binnen een termijn van vier weken na de datum waarop de storing aan de Nefit-installatie is verholpen elk uitgewisseld onderdeel op te sturen naar: Nefit B.V., Antwoordnummer 11700, 9528 PN Buinen. Het opgestuurde onderdeel is door de installateur voorzien van een volledig ingevulde OGP-retoursticker.
2. Nefit onderzoekt het opgestuurde onderdeel en beoordeelt vervolgens of dit valt aan te merken als een defect onderdeel. De beoordeling zal aan de hand van door Nefit op te stellen redelijke beoordelingscriteria geschieden. Zodra de beoordeling door Nefit is geschied zal Nefit de installateur het beoordelingsresultaat mededelen.
3. Indien Nefit na onderzoek het onderdeel als defect beoordeelt zal Nefit aan de installateur de netto factuurprijs van Nefit van het defecte onderdeel crediteren.
4. Indien Nefit tot de beoordeling komt dat het door de installateur opgestuurde onderdeel niet defect is, zal Nefit het onderdeel aan de installateur retourneren. In dat geval is Nefit gerechtigd de installateur de onderzoeks- en verzendkosten voor de niet-defecte onderdelen in rekening te brengen.

*Lees verder op achterzijde*



# Onderdelen Garantie Plan (OGP)

## Voorwaarden voor verlengde garantie

### Vervolg

#### V OGP-contract

Voor het door de installateur per Nefit-installatie af te sluiten OGP-contract (hierna "het OGP-contract" of "de OGP-contracten") gelden de volgende bepalingen:

1. Het OGP-contract is alleen geldig indien de garantietaal van het garantiebewijs van de Nefit-installatie juist, duidelijk en volledig is ingevuld en in bezit is van Nefit of
2. Het installatie-adres en het serienummer van de daar geïnstalleerde Nefit-installatie bij Nefit zijn gemeld.
3. Nefit na aanmelding een schriftelijke akkoordverklaring voor het OGP-contract heeft toegezonden.
4. Nefit is gerechtigd de Nefit-installaties waarvoor een OGP-contract is afgesloten, te inspecteren en te repareren teneinde de voorwaarden van garantie te kunnen controleren.

#### VI Prijzen en betaling

1. Voor het OGP-contract kan de prijs op twee manieren berekend en in rekening gebracht worden.
  - a. Voor het met de installateur afgesloten OGP-contract berekent Nefit vanaf het derde jaar jaarlijks de in de OGP-prijslijst vermelde prijs. De eerste twee jaren van de looptijd van het OGP-contract zijn voor de installateur in verband met de standaard fabrieksgarantie voor Nefit-installaties gratis. Er wordt in de maand van afsluiting jaarlijks gefactureerd.
  - b. Voor het OGP-contract berekent Nefit bij het afsluiten van een OGP-contract per installatie eenmalig een vast bedrag voor de volledige looptijd van het contract voor de in de OGP-prijslijst vermelde prijs. Facturering vindt plaats binnen 1 maand na afsluiting van het contract per installatie.
2. De prijs wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de prijsindexcijfers van het CBS.

#### VII Looptijd en beëindiging

1. Het OGP-contract dient te worden afgesloten binnen twee jaar na plaatsing van de Nefit-installatie bij de consument. Het OGP-contract treedt na schriftelijke akkoordverklaring door Nefit met terugwerkende kracht in werking op de dag van plaatsing van de Nefit-installatie. Het OGP-contract heeft een looptijd die is vastgelegd in de door Nefit toegezonden schriftelijke akkoordverklaring.
2. In geval van jaarlijkse betaling is de looptijd van het OGP-contract 1 jaar. Na afloop van dat jaar wordt het OGP-contract stilzwijgend verlengd tot de overeengekomen maximale looptijd. Opzegging van het OGP-contract tegen het einde van elk jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, dient door schriftelijke mededeling aan de andere partij te geschieden.
3. Bij verhuizing van de consument kan het OGP-contract met betrekking tot de Nefit-installatie die bij de desbetreffende consument was geïnstalleerd blijven voortbestaan.
4. Nefit houdt zich het recht voor, wanneer hiertoe gegronde redenen aanwezig zijn, een OGP-contract te weigeren.

5. Indien een der partijen bij het OGP haar verplichtingen uit de OGP-contracten niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, zoals onder andere door het plegen van aantoonbare fraude en malversaties, ook niet na daartoe met een aangetekend schrijven te zijn gesommeerd en de aangeschreven partij gedurende 4 x 24 uur heeft nagelaten aan deze sommatie gehoor te geven, dan is de andere partij gerechtigd de uitvoering van de OGP-contracten alsdan met onmiddellijke ingang op te schorten voor een periode van ten hoogste zes maanden dan wel het OGP-contract terstond schriftelijk te ontbinden, zulks geheel naar keuze van die andere partij en onverminderd het recht van die partij alsnog nakoming van (betalings)verplichting en/of schadevergoeding te vorderen.
6. Iedere partij bij het OGP is tevens gerechtigd het OGP-contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel feitelijk haar activiteiten staakt of in liquidatie verkeert, dan wel indien beslag wordt gelegd op voorraden, inventaris en/of bedrijfsmiddelen (van die andere partij), zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij om bovendien schadevergoeding te vorderen. Bij deze opzegging van het OGP komen de lopende OGP-contracten met onmiddellijke ingang te vervallen. Betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

#### VIII Geschillen

1. Op het OGP en de OGP-contracten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die betrekking hebben op het OGP of de OGP-contracten kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan Nefit. Indien dit niet tot een oplossing leidt, staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### IX Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van het OGP in rechte onverbindend worden verklaard of, om welke redenen dan ook, anderszins onverbindend mochten blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van het OGP niet worden aangetast. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden teneinde de niet verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn doch die zo min mogelijk afwijken van de onverbindend geachte bepalingen – mede gelet op het doel en de strekking van die bepalingen en van het OGP. Hetzelfde geldt indien bij de uitvoering van het OGP of de OGP-contracten een leemte blijkt die aanvulling behoeft.
2. Op de OGP-contracten zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Nefit van toepassing, zoals die door Nefit laatstelijk zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Deventer onder nummer 532. De bepalingen van het OGP en de OGP-contracten hebben voorrang boven de bepalingen in de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

